

迅得機械(股)公司114年風險評估彙總表

1. 此次風險評估總共對公司各事業處共計24個部門及5位高階管理階層發出風險評估問卷，針對6大風險類別(企業風險、營運風險、外界因素風險、財務風險、資訊安全風險、人力資源風險)計65項風險細目予以評估。
2. 風險評估是將各風險項目之風險，以風險發生頻率(可能性評估:高、中、低、極低)及對公司之影響程度(重大性評估:嚴重、重大、中等、輕微)兩部份進行評估，再依風險等級之分級基準表加權對照得出風險等級(5分:重大風險、4分:高度風險、3分:中度風險、2分:低度風險、1分:輕度風險)。
3. 本次風險評估結果:重大風險項目共計0項、高度風險項目共計20項、中度風險項目共計35項、低度及輕度風險項目共計10項。公司將針對重大風險項目及高度風險項目提出相關之管理計畫或措施，並持續監控管理。

風險層級	評估單位	內/外部議題	利害關係人	風險評估項目	風險評估細目	風險評估說明	降低風險採行之管理計畫或措施	採行管理措施後之剩餘風險
高度風險	董事長	外部	員工/客戶	外界因素風險	競爭的增加	同業階產品削價，造成市場惡性競爭。	●技術競爭力：透過自有技術的不斷創新與研發，維持適當研發費用，以維持技術優先地位 ●導入新技術與市場：例如應用AI及提昇AMHS整合能力，以期達到高自動化、省人化的產品使命，成為顧客自動化的首選 ●與競爭者合作或整合，共同創造市場。 ●持續與外部新創公司接觸，發展新技術，或增強自身產品競爭力、或跨入新事業發展 ●內部強化管理，降低消費與效能不佳的問題，開展積極的解決方案	中度風險
高度風險	財務長	外部	員工/客戶	外界因素風險	競爭的增加	無法維持現有的重要客戶，導致在低利潤市場中陷入激烈的削價競爭。	1. 公司整體市場策略朝向半導體智慧製造來佈局，將調整組織與強化組織人才的管理方式來維持既有的競爭力。調整銷售策略與獲利能力，以維持高度成長率。 2. 積極開發智慧製造市場需求，以智慧製造降低產業對人力的需求，為現今產業發展趨勢。 3. 走向國際化，與高階 IC 載板廠、世界級設備商策略聯盟，在去中化與世界工廠轉移、在地化生產的浪潮下，與客戶共同進軍開發歐美日等已開發國家市場，提升全球能見度。	中度風險
高度風險	技術長	外部	員工/客戶	外界因素風險	競爭的增加	同業階產品削價，造成市場惡性競爭。	掌握客戶與市場變化，加速新產品技術積累，結合外部資源整合，協同客戶新產品JDM合作議題，做好客戶端導入準備。	中度風險
高度風險	FBU 業務部	外部	員工/客戶	外界因素風險	競爭的增加	同業階產品削價，造成市場惡性競爭。	1、確保產品穩定的品質及建立專業及反應迅速的客服團隊，能解決及滿足客戶的問題及需求。 2、提升技術力，增加產品附加價值，提高競爭門檻，讓競爭者於同品項跨入不易，也讓客戶增加轉換成本，不輕易更換供應商。	中度風險
高度風險	FBU 研發部	外部	員工/客戶	外界因素風險	競爭的增加	競爭增加，搶奪市場。	1、資源掌握度提高(供應鏈、料況、外包資源) 2、客戶黏著度提高，提早得到市場端需求。 3、縮短新產品推出的時程。 4、維修服務速度及專業度。	中度風險
高度風險	IBU 機電部	外部	員工/客戶	外界因素風險	競爭的增加	性質雷同的廠商越來越多，並且削價競爭。	提升技術能力，增加設備差異，提升附加價值。	中度風險

迅得機械(股)公司114年風險評估彙總表

1. 此次風險評估總共對公司各事業處共計24個部門及5位高階管理階層發出風險評估問卷，針對5大風險類別(企業風險、營運風險、外界因素風險、財務風險、資訊安全風險、人力資源風險)計65項風險細目予以評估。
2. 風險評估是將各風險項目之風險，以風險發生頻率(可能性評估:高、中、低、極低)及對公司之影響程度(重大性評估:嚴重、重大、中等、輕微)兩部份進行評估，再依風險等級之分級基準表加權對照得出風險等級(5分:重大風險、4分:高度風險、3分:中度風險、2分:低度風險、1分:輕度風險)。
3. 本次風險評估結果:重大風險項目共計0項、高度風險項目共計20項、中度風險項目共計35項、低度及輕度風險項目共計10項。公司將針對重大風險項目及高度風險項目提出相關之管理計畫或措施，並持續監控管理。

風險層級	評估單位	內/外部議題	利害關係人	風險評估項目	風險評估細目	風險評估說明	降低風險採行之管理計畫或措施	採行管理措施後之剩餘風險
高度風險	BBU 機電部	外部	員工/客戶	外界因素風險	競爭的增加	同質性產業多，流於削價競爭。	1. 做好客戶端服務品質。 2. 開發不同產業，提升產品價值。 3. 尋求合作廠商，提升技術能力。 4. 增加設備功能，提升附加價值。	中度風險
高度風險	FBU 機電部	外部	員工/客戶	外界因素風險	競爭的增加	因中美貿易競爭及川普上任後加劇市場不確定性增加，台灣就業人力短缺，客戶端為加速符合市場需求，積極尋找第二、第三供應商。	1. 保持產品競爭力與技術領先。 2. 增加產品廣度。 3. 重新檢視人力資源與制度	中度風險
高度風險	資訊部	內部	供應商	營運風險	營業中斷(生產、銷售..中斷)	因資訊服務造成營運中斷或因資安問題造成重大損失	為避免因資訊服務造成營運中斷或因資安問題造成重大損失，已於2024年開始進行外部弱掃偵測365天24小時不間斷服務，2025持續進行弱掃偵測，做好資安防護避免資訊服務中斷及遭駭客入侵造成損失(已經導入實施)	低度風險
高度風險	BBU 業務部	內部	客戶	營運風險	銷貨集中	主要客戶需求減少企業收入將受重大影響	本公司設備產品銷售範圍涵蓋PCB(印刷電路板)、FPD(平面顯示器)及SEMI(半導體晶圓及封測)等產業，其中營收比重超過10%之單一客戶在113年僅有一家，本公司在考量營運穩定與成長狀況下，持續致力開發新客戶，透過海外子公司及銷售據點全力拓展業務，在本公司在113年度對單一客戶之銷售比重僅一家客戶達20%。	低度風險
高度風險	董事長	外部	員工/客戶	外界因素風險	經濟放緩/復甦緩慢	受全球經濟不確定性、貿易緊張局勢、地緣政治風險以及中國經濟仍陷入停滯的影響，造成經濟放緩。	●分散風險，減低營運密集度：要求各BU建立起擴張營運範疇與產品多角化思維，擴充自動化週邊的產品/市場(ex.國際化、生態圈策略/加大策略投資) ●緊跟既有訂單、加速出貨，密切掌握主力客戶的擴廠訊息，避免競品威脅與收帳/呆滯風險 ●營運面縮緊費用支出、人力擴張並進行有效的零組件成本控管	中度風險
高度風險	財務長	外部	投資人/股東	外界因素風險	經濟放緩/復甦緩慢	由於美國政府實施的關稅政策，全球經濟衰退的風險正在上升。	1. 掌握客戶之授信狀況，減少呆帳風險。 2. 強化製程管理能力，提昇良率，以降低生產成本。 3. 以更完整的產品線，佈局半導體市場。	中度風險
高度風險	財務長	外部	投資人/股東	財務風險	匯率風險	新台幣對美元持續升值將侵蝕海外貿易的毛利率。	為降低匯率變動之影響，公司除密切注意匯率變化趨勢及加強收支預算，並以自然避險為原則，持有之幣別與公司實際進出口交易之外幣需求相符，直接以銷貨產生之外幣來償還因國外採購所產生之外幣，以此較機動之方式藉以降低匯率波動對公司所造成的影響。	低度風險
高度風險	技術長	外部	客戶	營運風險	無法配合主要客戶之政策或要求	無法配合主要客戶之政策或要求	利用CRM或EMS管理系統搜集盤點問題，因應客戶政策或要求議題，透過數據分析及處理建議機制，第一時間反饋客戶。同步，內部整合資訊擴散權責單位即時有效處理客戶需求。	中度風險

迅得機械(股)公司114年風險評估彙總表

1. 此次風險評估總共對公司各事業處共計24個部門及5位高階管理階層發出風險評估問卷，針對5大風險類別(企業風險、營運風險、外界因素風險、財務風險、資訊安全風險、人力資源風險)計65項風險細目予以評估。
2. 風險評估是將各風險項目之風險，以風險發生頻率(可能性評估:高、中、低、極低)及對公司之影響程度(重大性評估:嚴重、重大、中等、輕微)兩部份進行評估，再依風險等級之分級基準表加權對照得出風險等級(5分:重大風險、4分:高度風險、3分:中度風險、2分:低度風險、1分:輕度風險)。
3. 本次風險評估結果:重大風險項目共計0項、高度風險項目共計20項、中度風險項目共計35項、低度及輕度風險項目共計10項。公司將針對重大風險項目及高度風險項目提出相關之管理計畫或措施，並持續監控管理。

風險層級	評估單位	內/外部議題	利害關係人	風險評估項目	風險評估細目	風險評估說明	降低風險採行之管理計畫或措施	採行管理措施後之剩餘風險
高度風險	FBU 機電部	外部	客戶	營運風險	無法配合主要客戶之政策或要求	因先進封裝需求加溫，客戶加速建廠計畫，各方面量能都要提升，但因超出組所能負荷的量。	1. 檢視如何讓組織更有運作效率，因應景氣循環或圖如來的大量需求。	中度風險
高度風險	技術長	內部	員工/客戶	企業風險	創新不足/不能滿足客戶需要	創新不足，可能導致客戶尋求它廠或是降低訂單	新技術產品開發流程(如TRIZ/NPI)、組織、人才及技術盤點的機制搭建，整合外部資源(如新創聯盟)，提升產品技術的創新性與客戶需求滿足。	中度風險
高度風險	IBU 機電部	內部	員工/客戶	企業風險	創新不足/不能滿足客戶需要	創新能量不足，可能導致客戶尋找其它廠商或是降低對公司的依附性。	1. 與生態系廠商，合作開發應用。 2. 參加技術展覽，多方了解未來趨勢變革。	中度風險
高度風險	BBU 機電部	內部	員工/客戶	企業風險	創新不足/不能滿足客戶需要	創新不足，可能導致客戶尋求它廠或是降低訂單。	1. 參觀展覽，提升技術能力。 2. 尋求同業廠商，合作開發。 3. 參加有關技術論壇，時時掌握現在趨勢。	中度風險
高度風險	FBU 機電部	內部	員工/客戶	企業風險	創新不足/不能滿足客戶需要	市場需求掌握度不高。	1. 加強與客戶間的資訊交流，掌握客戶需求動向 2. 資源集中有效利用	中度風險
高度風險	FBU 機電部	外部	客戶	營運風險	產品安全(品質與法規)	因半導體產品價值高，加上近兩年切入先進封裝Cowos，Cowos也是高單價產品。	1. 提升設備穩定度;建立SOP、進行耐久測試、檢視設備防護邏輯。	低度風險
高度風險	IBU 生產部	內部	客戶	營運風險	產品交期延誤	加工件，市購件交期嚴重延誤，影響產能及交機效率。	建議加工件增加供應商，不能只用價格來評估供應商。市購件除了找原廠購買，經銷商及代理商也應有業務往來，可提升市購件缺料時，市購件交貨能更靈活。	低度風險
高度風險	FBU 業務部	外部	客戶	外界因素風險	商品價格風險	同業階產品削價，造成市場惡性競爭。	1、業務與市場單位要密切了解市場與客戶的動態與需求並瞭解公司產品在市場上的地位，做出相應的訂價策略。 2、提升技術能力及模組化設計，做好供應鏈成本管控，在產品市場價格維持毛利率。	低度風險
高度風險	資訊部	內部	員工	資訊安全風險	員工疏忽、欠缺資安意識	因內部員工疏忽造成重大損失	為避免因內部員工疏忽造成重大損失，已於2024年開始進行社交工程演練，往後每年一次，做好內部員工教育訓練避免因資訊服務中斷及遭駭客入侵造成嚴重損失。	中度風險
高度風險	FBU 研發部	內部	員工	資訊安全風險	員工疏忽、欠缺資安意識	誤將重要資訊流出給客戶或對手。	1、定期(每季)，舉辦資安相關教育訓練。 2、圖資外寄，須由組長或是主管確認後寄出。	中度風險
高度風險	FBU 機電部	內部	員工	資訊安全風險	員工疏忽、欠缺資安意識	生產環節之資訊設備為offline使用，恐因缺少管控造成資安漏洞。	1. 生產環節之資訊設備應納入管理。 2. 定期檢查生產用之資訊設備資安保護。	中度風險

迅得機械(股)公司114年風險評估彙總表

1. 此次風險評估總共對公司各事業處共計24個部門及5位高階管理階層發出風險評估問卷，針對5大風險類別(企業風險、營運風險、外界因素風險、財務風險、資訊安全風險、人力資源風險)計65項風險細目予以評估。
2. 風險評估是將各風險項目之風險，以風險發生頻率(可能性評估:高、中、低、極低)及對公司之影響程度(重大性評估:嚴重、重大、中等、輕微)兩部份進行評估，再依風險等級之分級基準表加權對照得出風險等級(5分:重大風險、4分:高度風險、3分:中度風險、2分:低度風險、1分:輕度風險)。
3. 本次風險評估結果:重大風險項目共計0項、高度風險項目共計20項、中度風險項目共計35項、低度及輕度風險項目共計10項。公司將針對重大風險項目及高度風險項目提出相關之管理計畫或措施，並持續監控管理。

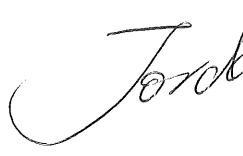
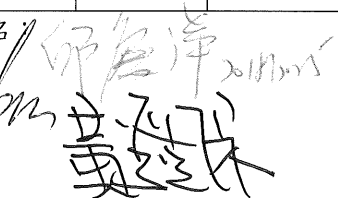
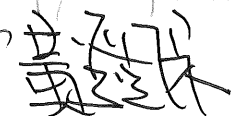
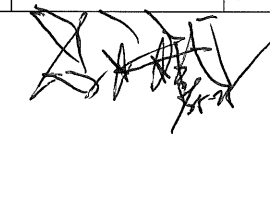
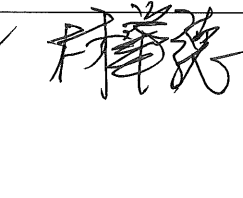
風險層級	評估單位	內/外部議題	利害關係人	風險評估項目	風險評估細目	風險評估說明	降低風險採行之管理計畫或措施	採行管理措施後之剩餘風險
高度風險	BBU 業務部	內部	客戶	營運風險	訂價策略錯誤	錯誤的訂價策略可能導致利潤下滑影像企業可持續發展	1. 市場監測:密切關注市場動態、競爭對手、消費者行為等信息，及時調整訂價策略。 2. 精準定位:根據產品特性、目標客戶、市場環境等，選擇合適的訂價方法，避免一刀切的策略。 3. 差異化競爭:提升產品品質、服務質量、品牌形象等，實現差異化競爭，降低價格敏感度。 4. 成本控制:加強成本控制，提高生產效率，降低生產成本，為價格調整提供空間。 5. 長期合作:與經銷商、供應商建立長期合作關係，穩定供應鏈，降低成本。	低度風險
高度風險	財務長	外部	客戶	外界因素風險	科技與產業變化劇烈	由於科技進步落後於同業，我們的競爭優勢正在減弱，因此需要更多的外包支援。	公司持續投入資源於研發新技術、新元件及新產品，以配合業務單位之市場開發，業務單位隨時自市場上收集新資訊並與研發人員配合開發符合客戶需求之設備。	中度風險
高度風險	財務長	外部	員工/客戶/投資人/股東	外界因素風險	政治風險/不確定性	中國以軍事手段對台灣施加了巨大的壓力。	1. 因應中國半導體自主進程，在中國積極佈局半導體產線與市場。 2. 加速導入對半導體標準化產品的研發，降低成本與設備價格。 3. 國際化策略，除佈局美/日/歐的經銷體系或據點外，亦強化以台灣為中心向海外幅射供應的量能與作業彈性。 4. 強化製程管理與研發能力，提昇良率與技術優勢。 5. 積極佈局東南亞自動化產業市場，不單一依賴中國市場。	中度風險
高度風險	技術長	外部	客戶	營運風險	客戶不滿	無法符合客戶需求，降低客戶信賴度	針對客戶不滿意問題，利用CRM系統數位化管理，即時反饋權責單位有效處理，減少客戶抱怨。	中度風險
高度風險	BBU 研發部	外部	客戶	營運風險	客戶不滿	1. 業務人員不足，與客戶對接的時效變差，會影響接單。 2. PM人員不足，交裝機時無法即時反饋現場資訊及客戶期望，恐會影響後續驗收期程，與客戶信任。	增加業務及PM人員，以更貼近客戶及處理客戶的需求。	中度風險
高度風險	BBU 機電部	外部	客戶	營運風險	客戶不滿	無法符合客戶需求，降低客戶信賴度。	1. 客戶問題，即時處理。 2. 提供24小時，提供客服聯絡專線。 3. 與客戶端保持良好的溝通管道。 4. 排定巡廠檢查時間，提高設備稼動率。	中度風險

迅得機械(股)公司114年風險評估彙總表

1. 此次風險評估總共對公司各事業處共計24個部門及5位高階管理階層發出風險評估問卷，針對5大風險類別(企業風險、營運風險、外界因素風險、財務風險、資訊安全風險、人力資源風險)計65項風險細目予以評估。
2. 風險評估是將各風險項目之風險，以風險發生頻率(可能性評估:高、中、低、極低)及對公司之影響程度(重大性評估:嚴重、重大、中等、輕微)兩部份進行評估，再依風險等級之分級基準表加權對照得出風險等級(5分:重大風險、4分:高度風險、3分:中度風險、2分:低度風險、1分:輕度風險)。
3. 本次風險評估結果:重大風險項目共計0項、高度風險項目共計20項、中度風險項目共計35項、低度及輕度風險項目共計10項。公司將針對重大風險項目及高度風險項目提出相關之管理計畫或措施，並持續監控管理。

風險層級	評估單位	內/外部議題	利害關係人	風險評估項目	風險評估細目	風險評估說明	降低風險採行之管理計畫或措施	採行管理措施後之剩餘風險
高度風險	技術長	內部	員工	資訊安全風險	使用盜版軟體	設備開發需要多項軟體開發，恐存在非正版軟體	由IT單位盤點公司必要之軟體使用需求，規劃正版軟體採購預算，降低非法軟體使用及面臨的原廠罰款與信譽損失。	低度風險
高度風險	IBU 機電部	內部	員工	資訊安全風險	使用盜版軟體	機台設備開發需使用多項軟體應用，可能存在非正式版的軟體程式。	全盤檢視軟體應用是否正版授權，並編列預算定期維護授權使用。	低度風險
高度風險	FBU 機電部	內部	員工	資訊安全風險	使用盜版軟體	設備開發需要多項軟體開發，恐存在非正版軟體。	1. 需要全面檢視個軟體正版授權，編列預算定期維護授權。	低度風險
高度風險	財務長	外部	投資人/股東	財務風險	利率風險	升息是抑制通膨風險上升的唯一方式，但也將導致所有人承擔更高的借貸成本。	公司除持續密切注意各項利率變化與走勢，並與銀行保持良好關係，以取得較優惠利率，且適時評估所有付息負債可能遭遇之利率風險，以調整資本結構等方式，規避各項負債所可能產生的利率風險。	低度風險
高度風險	董事長	外部	供應商/客戶	外界因素風險	全球關稅貿易戰	貿易戰導致的不確定性和不穩定性也會阻礙投資，妨礙經濟發展。	面臨近期川普執政下造成的全球自由貿易波動，迅得的主要客戶因位居中國、台灣地區，短期間遭直接課稅的範圍極小。然主要客戶卻可能有陸續向美國或低關稅國家設點，或因此不平等條件而致使成長(建廠)延緩的情形。面對於此，迅得除目前已於泰國佈下新廠外，也持續拓展海外契機，例如與半導體聯盟加深關係共同進軍...等。也將持續關注貿易戰情勢升高情形，或重新佈局/加大投資力道，在未來新興貿易熱區上建立生產量能等...以作因應。為避免風險過於集中，長期應考量佈局終端產品屬內需市場之自動化市場，例如發展物流倉儲、FMCG/醫藥自動化，提升風險承受能力和經營多角化程度。	中度風險
高度風險	財務長	外部	供應商/客戶	外界因素風險	全球關稅貿易戰	美國政府徵收高額關稅，其他國家也以對等關稅反制，實際上形同禁運，最終將沒有任何一方受益。	1. 因應中國半導體自主進程，在中國積極佈局半導體產線與市場。 2. 國際化策略，除佈局美/日/歐的經銷體系或據點外，亦強化以台灣為中心向海外幅射供應的量能與作業彈性。 3. 強化製程管理與研發能力，提升良率與技術優勢。 4. 積極佈局東南亞自動化產業市場，不單一依賴中國市場。	中度風險
高度風險	FBU 業務部	外部	供應商/客戶	外界因素風險	全球關稅貿易戰	貿易戰導致的不確定性和不穩定性也會阻礙投資，妨礙經濟發展。	密切注意相關關稅政策的變化，尤其是銷往美國的相關設備，確認關稅最終的影響程度，並對於可能增加的成本或是價格提升降低市場競爭力做出因應。	中度風險
高度風險	公司治理主管	內部	員工/政府/客戶	企業風險	企業社會責任/永續發展-法令遵循	落實法規遵循是企業穩健成長與永續經營的重要基礎，若違反營運相關之法律及法規，可能導致公司營運衝擊或企業聲譽受損。	違反勞基法等頻率偏高。建議：超時加班應與客戶誠懇溝通，確實保障員工身心健康。	低度風險
高度風險	IBU 生產部	內部	員工	人力資源風險	人員能力不足	人員流動率太高，平均年資過低，經驗傳承不易。	薪資結構建議能更完善，明確。讓人員更願意任職於公司，經驗，技術也更能留於公司。	低度風險

風險管理委員會委員簽名：

稽核人員簽名：

